

Правила проживания в спа-отеле «Mr.Amore»

Прием, проживание и размещение гостей в отеле осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ».

- Режим работы отеля – круглосуточный.
- Заселение в отель производится по ваучерам оплаченного бронирования, а также свободным заселением за наличный и безналичный расчет, на места и сроки, соответствующие прейскуранту цен за текущий период.
- Заезд и выезд гостей отеля осуществляется согласно установленному отелем времени: Заезд – 14:00, Выезд – 12:00 (по Московскому времени).
- Номер в отеле предоставляется Гостю по предъявлению паспорта, оформленного установленным законодательством РФ порядке. Для иностранных граждан — паспорт иностранного гражданина, миграционная карта, виза. При заселении в отель Гость заполняет анкетную карту, установленного образца.
- При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки, независимо от расчетного часа.
- По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток). Продление периода проживания в том же номере производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии других свободных номеров, по необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.
- При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Простой номера оплачивается 100% от стоимости номера по действующему прейскуранту.
- Проживание детей (в сопровождении взрослых) до 4х лет без предоставления дополнительного спального места.
- Если Вами приглашен гость в номер, Вы обязаны сообщить об этом администратору.
- Пребывание гостя возможно до 22:00. После 22:00 гость обязан покинуть отель или оформить проживание.
- При отсутствии гостя в номере более суток и невозможности определения его местонахождения или связи с ним, администрация гостиницы вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения.
- В номерах отеля запрещается содержать животных, птиц, рептилий и т.д

- Администрация отеля оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находившимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов.
- К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.
- Гость обязан соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, чистоту, правила пожарной безопасности, возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества отеля.
- Запрещается передавать ключ от номера посторонним лицам; хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи; переставлять мебель в номере; нарушать покой гостей в других номерах.
- Нахождение лиц, имеющих при себе огнестрельное (в том числе травматическое) и холодное оружие, на территории гостиницы запрещено.
- При выезде из отеля гость обязан сдать номер, ключ-карту администратору. За утерю ключ-карты взимается штраф.
- Дополнительные услуги в отеле оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Правила пользования бассейном

- Посещение бассейна - 2 часа в сутки по предварительной записи на Ресепшен.
- Часы работы. Летом с 08:00 до 20:00. Зимой с 10:00 до 19:00.
- Приносить в Чиллаут-зону еду и напитки, стеклянную посуду, жевачки, а также пачкающие предметы запрещено.
- На территории бассейна запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения.
- Курение на территории бассейна запрещено.
- Дети могут находиться на территории бассейна только в присутствии родителей. Родители лично ответственны за безопасность своих детей.
- Из соображений гигиены, гостям с открытыми ранами и дерматологическими проблемами пользование бассейном запрещено.
- Перед посещением бассейна необходимо принять душ.
- Втирать в кожу различные мази и кремы перед использованием бассейном запрещено.
- Будьте осторожны, пол может быть скользким.
- Испражняться в ванну бассейна запрещено.
- Выносить полотенца из отеля на пляж запрещено.
- Аренда Чиллаут-зоны обговаривается предварительно.
- За любые травмы и несчастные случаи Администрация ответственности не несёт.

Правила безопасности

Ознакомьтесь с инструкциями по пожарной безопасности и правилами поведения в чрезвычайных ситуациях и строго соблюдайте их.

- На оставляйте малолетних детей одних в номере.
- Уходя из номера, закрывайте окна, балконные и входные двери, выключайте свет и воду.
- Курение в номерах и общественных местах запрещено. Пожалуйста, используйте специально отведённые места для курения. Штраф за курение в номере 5 000 руб.
- Обо всех замеченных Вами нарушениях общественного порядка, подозрительных лицах и предметах рекомендуем сообщать Администрации отеля по телефону на сайте.

Правила поведения в чрезвычайных ситуациях

Пожар

- При поселении в номер отеля посмотрите в окно для ориентирования.
- Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов на этаже.
- Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной клетке.
- Запомните способы связи с Администратором отеля.
- Соблюдайте правила пожарной безопасности.
- **ВЫЗОВ ПОЖАРНЫХ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА 112.**

Если вы не можете выйти из номера при пожаре

- Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.
- **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ.**
- Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, не открывайте дверь. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
- Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
- Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

Землетрясение

- Если землетрясение застало Вас в здании, лучше всего в течение первых 15-20 секунд покинуть здание по лестнице через центральный выход (или через окна первого этажа).

- Нельзя стоять вблизи здания гостиницы и построек, заборов, высоких стен, линий электропередач.
- Не создавайте давку в дверях.
- Не пользуйтесь лифтом!
- Если Вам не удалось выйти на улицу, устройтесь в заранее выбранном месте. Распахните дверь номера в коридор. Нельзя выходить на балкон.
- Как только стихнут толчки, немедленно покиньте помещение по лестнице или запасному выходу, прижимаясь спиной к стене. Перед тем как покинуть помещение не забудьте забрать свои документы. Попытайтесь выключить воду и электричество.
- Не паникуйте!
- Примите посильное участие в эвакуации детей и извлечении пострадавших из-под обломков здания.

Ураганы, бури, смерчи

- После объявления штормового предупреждения следует немедленно закрыть плотно окна и двери, выключить освещение и электроприборы, создать запас воды, медикаментов.
- Самое безопасное место во время урагана – внутреннее помещение первого этажа отеля.
- Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге или канаве.

Наводнения

- Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация людей из опасных районов. Взяв с собой документы, самые необходимые вещи, необходимо прибыть на место сбора.
- Если вода застала Вас неожиданно, то нужно выйти на возвышенное место или забраться на дерево.
- Нужно использовать все предметы, способные удержать человека на воде: бревна, доски и другие плавающие предметы.